

医療・介護・福祉・保健サービス利用者の個人情報の取扱いについて

2023年5月24日
はるな生活協同組合理事長

はるな生活協同組合（以下「組合」という。）は、「個人情報の保護に関する法律」の規定にもとづき、組合における医療・介護・福祉・保健サービス利用者の個人情報について、下記のとおり取り扱います。

1. 利用目的

(1) 利用者へのサービスの提供や業務管理に必要な目的

- ①サービスの提供、相談業務、診察・検査結果や健康診断のご案内
- ②本人確認や保険確認
- ③会計及び保険請求業務
- ④事故等の報告
- ⑤業務の維持・改善のための基礎データ収集
- ⑥業務の安全対策やサービスの向上活動

(2) 個人情報の学術・教育・研究等への利用

- ①より適切な業務の実施や質の向上を目的とした内部での症例検討
- ②内部で行われる学生への実習協力での利用
 - ・学生への実習利用に同意いただいた場合に、使用します。
- ③学会の発表や学術誌への発表での利用
 - ・氏名、生年月日、住所等を消去することにより匿名化して利用します。
 - ・匿名化が困難な場合は、ご本人に個別に説明し同意をいただいた上で利用します。
- ④臨床研究、臨床試験（治験を含む）
 - 研究活動を実施する際に、該当する法令や倫理指針、関係団体等のガイドラインに沿って行います。

(3) 当組合からのご案内

- ①治療中断者へのご連絡
- ②患者会等へのお誘い
- ③医療福祉生協加入・増資のお勧め
- ④当組合企画へのお誘い

2. 第三者への提供について

(1) 提供する目的

- ①家族等に対する病状や心身の状況の説明
- ②他の医療機関、薬局、介護関係事業者等との円滑な連携のために必要となる情報交換、連絡調整・紹介及び介護事業におけるサービス担当者会議での利用
- ③薬局や他の医療機関、介護関係事業者等からの照会に対する返答
- ④診療上必要な場合に、外部の医師等に情報を提供し意見・助言を求める場合
- ⑤審査支払機関へのレセプト提出と同機関または保険者からの照会に対する返答
- ⑥賠償責任保険に係る専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- ⑦地方自治体や事業者等から委託を受け健康診断を実施した場合の当該事業者等へのその結果の通知

⑧第三者評価機関や審査機関等に対する審査・監査の際の情報提供

⑨関係法令等にもとづく行政機関等への報告や行政機関等による調査・指導への対応

(2) 提供される個人情報の項目

氏名、病状や心身の状態、その他利用目的の達成に必要な項目

(3) 提供の手段又は方法

口頭、書面、電子メール等

(4) 個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類及び属性

医療・介護・福祉・保健サービスを行う上での関係先（他の医療機関、外部の医師、薬局、関係事業者、保険会社、行政機関等）、利用者本人の家族、等

3. 委託について

検査業務、情報システム管理、医療事務関連業務などために、個人情報を含む業務を委託することがあります。

4. 保有個人情報への開示、訂正等または利用停止等の請求について

組合の保有個人情報への開示、訂正・追加または削除、利用停止・消去または第三者提供の停止の請求については、問い合わせ先までお申し出ください。申し出があった場合は、特別な理由がない限り対応します。

5. 備考

(1) 当組合が、本人への通知等の方法により、別途、利用目的等を個別に示した場合には、その個別の利用目的等の内容が本書面の記載事項に優先します。

(2) 「個人情報の保護に関する法律」に定める法令に基づく場合、生命・身体、財産保護のため、公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため、国の機関や地方公共団体等からの協力依頼のある場合ならびに学術研究のために必要な場合には、本人の同意を得ることなく利用・第三者提供をすることがあります。

個人情報に関する問い合わせ先

- ・はるな生活協同組合 総務部 電話 027-388-0011
- ・はるな生活協同組合 組合員活動部 電話 027-323-2762
- ・各事業所担当者

個人情報管理者

- ・総務部長

以上